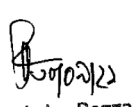
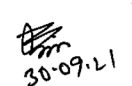


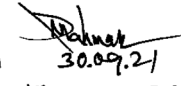
৩) অভিযোগ প্রতিকার পদ্ধতি (GRS)

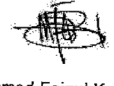
সেবা প্রাপ্তিতে অসন্তোষ হলে দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার সঙ্গে যোগাযোগ করুন। তিনি সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে নিম্নোক্ত পদ্ধতিতে যোগাযোগ করে আপনার সমস্যা অবহিত করুন।


ক্রমিক	কখন যোগাযোগ করবেন	কার সঙ্গে যোগাযোগ করবেন	যোগাযোগের ঠিকানা	নিষ্পত্তির সময় সীমা
১	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে	মহাব্যবস্থাপক (পিএন্ডএ) অঃ দাঃ	মহাব্যবস্থাপক (পিএন্ডএ) টেলিফোনঃ 0255046728 ই-মেইলঃ gm.pna@pgcb.gov.bd	০৫ (পাঁচ) কার্যদিবস
২	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে না পারলে	নির্বাহী পরিচালক (এইচআরএম)	নির্বাহী পরিচালক (এইচআরএম) টেলিফোনঃ 0255046723 ই-মেইলঃ ed.hrm@pgcb.gov.bd	০৩ (তিন) কার্যদিবস
৩	আপিল কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে না পারলে	ব্যবস্থাপনা পরিচালক	ব্যবস্থাপনা পরিচালক টেলিফোনঃ 0255046721 ই-মেইলঃ md@pgcb.gov.bd	০২ (দুই) কার্যদিবস

 30.09.21
 Md. Abdur Razzaque
 Manager (Service), A/C
 PGCB, Dhaka.

 30.09.21
 Engr. Saleh Md. Jasim
 Executive Engineer
 ICT Division, PGCB
 Dhaka.

 30.09.21
 Md. Mijanour Rahman
 ID No-00311
 Superintending Engineer
 RTS, PGCB, Dhaka


 Mohammed Faizul Kabir
 ID No: 00250
 Superintending Engineer
 System Protection & Metering Circle
 PGCB Dhaka

 30.09.21
 R M Nasrullah Zaidi
 General Manager (P&A), Addl. Charge
 PGCB, Aftabnagar, Dhaka.