



বিদ্যুৎ সম্পর্কে অভিযোগ

দেশের জনগণকে মানসম্মত বিদ্যুৎ সুবিধা প্রদানের জন্য সরকার প্রতিশ্রুতিবদ্ধ। বিদ্যুৎ বিভাগ এ লক্ষ্যে নিরলসভাবে কাজ করে যাচ্ছে। বর্তমানে জনগণকে নিরবচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ করা সম্ভব হচ্ছে। বিদ্যুৎ খাতে সেবার মান উন্নয়নের লক্ষ্যে বিদ্যুৎ বিভাগে এবং সংস্থা ও কোম্পানিসমূহের প্রধান কার্যালয়ে একটি করে কন্ট্রোল রুম স্থাপন করা হয়েছে। বিদ্যুতের যে কোন সমস্যার কারণে গ্রাহকগণকে সংশ্লিষ্ট বিতরণ অফিসে স্থাপিত অভিযোগ কেন্দ্রে অভিযোগ করার জন্য পরামর্শ দেয়া যাচ্ছে। আপনার নিকটবর্তী অভিযোগ কেন্দ্রের ঠিকানা, টেলিফোন, মোবাইল বা ই-মেইল ঠিকানা সংশ্লিষ্ট বিদ্যুৎ বিতরণ সংস্থা বা কোম্পানির ওয়েবসাইটে পাওয়া যাবে।

গ্রাহকগণকে সংশ্লিষ্ট বিতরণ অফিসে অভিযোগ করার পরও কোন প্রতিকার না পেলে সংশ্লিষ্ট সংস্থা বা কোম্পানির প্রধান কার্যালয়ে স্থাপিত অভিযোগ কেন্দ্রে অভিযোগ করার জন্য পরামর্শ দেয়া যাচ্ছে। সংস্থা বা কোম্পানির প্রধান কার্যালয়ে স্থাপিত অভিযোগ কেন্দ্রের যোগাযোগের ঠিকানা, ই-মেইল বা ফোন নম্বর নিম্নরূপ-

সংস্থা বা কোম্পানি	কেন্দ্রীয় অভিযোগ কেন্দ্রের ঠিকানা, ই-মেইল ও ফোন নম্বর
বাংলাদেশ বিদ্যুৎ উন্নয়ন বোর্ড	টেলিফোন: ৯৫৫৩১০০, মোবাইল: ০১৮১৯২২৮৬১৬ ফ্যাক্স: ৯৫৭০০০৭, ৯৫৬৪৭৬৫ ই-মেইল: ccrbpd@gmail.com ওয়েব সাইট: www.bpdb.gov.bd
ডিপিডিসি	টেলিফোন: ৯৬৬৬৪২৯, মোবাইল: ০১৭৩০৩৪৫০৯৬ হটলাইন: ৯৬৬৬২৮৫, ফ্যাক্স: ৫৮৬১৩৫৬৮ ই-মেইল: sescada@dpdc.org.bd ওয়েব সাইট: www.dpdc.org.bd
ডেসকো	টেলিফোন: ৮৯০০৫০১ মোবাইল: ০১৭৭৭৭৬০৪৩১ ফ্যাক্স: ৫৮০০৮৫০২ ই-মেইল: info@desco.org.bd ওয়েব সাইট: www.desco.org.bd
পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড	টেলিফোন: ৮৯০০৫৭৫ মোবাইল: ০১৭৯২৬২৩৪৬৭ ফ্যাক্স: ৮৯০০৬১১ ই-মেইল: brebcontrolroom@gmail.com ওয়েব সাইট: www.reb.gov.bd
ওজোপাডিকো	টেলিফোন: ০৪১-৭৩২০৪৩ মোবাইল: ০১৭৫৫৫৬৮৭৮১ ফ্যাক্স: ০৪১-৭৩১৭৮৬ ই-মেইল: wzpdcl.md@gmail.com ওয়েব সাইট: www.wzpdcl.org.bd

সংস্থা বা কোম্পানির প্রধান কার্যালয়ে স্থাপিত অভিযোগ কেন্দ্রে অভিযোগ করেও কোন প্রতিকার না পেলে সরাসরি বিদ্যুৎ বিভাগের কমপ্লেইন সেন্টারে নিম্নে বর্ণিত ঠিকানায় যোগাযোগ করার জন্য অনুরোধ করা হল-

টেলিফোন: ৯৫৭৪৪১২, মোবাইল: ০১৭৭৭৬৮২১৩৪
ফ্যাক্স: ৯৫১৪১৭৭
ই-মেইল: complain@pd.gov.bd
ওয়েব সাইট: www.powerdivision.gov.bd

বিদ্যুৎ বিভাগ
বিদ্যুৎ, জ্বালানি ও খনিজ সম্পদ মন্ত্রণালয়