



পাওয়ার গ্রিড কোম্পানি অব বাংলাদেশ লিমিটেড
প্রধান কার্যালয়ঃ এভিনিউ-৩, জহুরুল ইসলাম সিটি,
আফতাবনগর, বাড্ডা, ঢাকা-১২১২।
এম আই এস অনুশাখা



স্মারক নম্বর: ২৭.২১.০০০০.১০৩.৫১.০০১.২২.৮

তারিখ: ২১ পৌষ ১৪২৯

০৫ জানুয়ারি ২০২৩

বিষয়: ২০২২-২৩ অর্থবছরে বিদ্যুৎ বিভাগের সঙ্গে সম্পাদিত এপিএ এর আওতাধীন কার্যক্রমের ২য় ত্রৈমাসিক বাস্তবায়ন অগ্রগতি প্রতিবেদন প্রেরণ সংক্রান্ত।

সূত্র: ২৭.০০.০০০০.০৯২.৯৯.০০৮.২২.৫৪৫ তারিখ: ২৬-১২-২০২২ ইং।

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রের প্রেক্ষিতে পিজিসিবির বিভিন্ন দপ্তর কর্তৃক প্রেরিত তথ্যাদির ভিত্তিতে ২০২২-২৩ অর্থবছরে বিদ্যুৎ বিভাগের সঙ্গে সম্পাদিত এপিএ এর আওতাধীন কার্যক্রমের ২য় ত্রৈমাসিক বাস্তবায়ন অগ্রগতি প্রতিবেদন যাচিত ছক মোতাবেক এতদসঙ্গে সংযুক্ত করে অবগতি ও পরবর্তী ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য সর্বিনয় প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তিঃ

- ১। ২০২২-২৩ অর্থবছরের এপিএ'র ২য় ত্রৈমাসিক বাস্তবায়ন অগ্রগতি প্রতিবেদন (হার্কডপি-৭০ নম্বর)
- ২। ২০২২-২৩ অর্থবছরের এপিএ'র ২য় ত্রৈমাসিক বাস্তবায়ন অগ্রগতি প্রতিবেদন (সফটকপি-৭০ নম্বর)
- ৩। সুশাসনমূলক কার্যক্রমের প্রতিবেদন (৩০ নম্বর)

Atam Kibria

৫-১-২০২৩

গোলাম কিবরিয়া

ব্যবস্থাপনা পরিচালক

ফোন: ০২-৫৫০৪৬৭২১

ইমেইল: md@pgcb.gov.bd

সচিব

সচিবের দপ্তর

বিদ্যুৎ বিভাগ

দৃষ্টি আকর্ষণঃ অতিরিক্ত সচিব, সুশাসন ও কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা অনুবিভাগ, বিদ্যুৎ বিভাগ

স্মারক নম্বর: ২৭.২১.০০০০.১০৩.৫১.০০১.২২.৮/১(১১)

তারিখ: ২১ পৌষ ১৪২৯

০৫ জানুয়ারি ২০২৩

সদয় অবগতি ও কার্যার্থে প্রেরণ করা হল (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়):

- ১) নির্বাহী পরিচালক, প্লানিং ও ডেভেলপমেন্ট বিভাগ, পাওয়ার গ্রিড কোম্পানি অব বাংলাদেশ লিঃ
- ২) নির্বাহী পরিচালক, অপারেশন ও মেইন্টেন্যান্স (ওএন্ডএম) বিভাগ, পাওয়ার গ্রিড কোম্পানি অব বাংলাদেশ লিঃ
- ৩) প্রধান প্রকৌশলী, সঞ্চালন-১ অনুবিভাগ, পাওয়ার গ্রিড কোম্পানি অব বাংলাদেশ লিঃ
- ৪) উপ-মহাব্যবস্থাপক, এইচআরএম শাখা, পাওয়ার গ্রিড কোম্পানি অব বাংলাদেশ লিঃ
- ৫) কোম্পানী সচিব, কোম্পানী সচিবালয়, পাওয়ার গ্রিড কোম্পানি অব বাংলাদেশ লিঃ
- ৬) তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী, এসপিএমসি শাখা, পাওয়ার গ্রিড কোম্পানি অব বাংলাদেশ লিঃ
- ৭) তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী, প্লানিং শাখা, পাওয়ার গ্রিড কোম্পানি অব বাংলাদেশ লিঃ
- ৮) উপ-মহাব্যবস্থাপক, প্রকল্প অর্থ শাখা, পাওয়ার গ্রিড কোম্পানি অব বাংলাদেশ লিঃ
- ৯) ব্যবস্থাপক, প্রশিক্ষণ পরিকল্পনা ও মূল্যায়ন অনুশাখা, পাওয়ার গ্রিড কোম্পানি অব বাংলাদেশ লিঃ
- ১০) নির্বাহী প্রকৌশলী, আইসিটি অনুশাখা, পাওয়ার গ্রিড কোম্পানি অব বাংলাদেশ লিঃ
- ১১) ব্যবস্থাপক, লিগ্যাল অনুশাখা, পাওয়ার গ্রিড কোম্পানি অব বাংলাদেশ লিঃ



৫-১-২০২৩

মোস্তুফা মোশাররফ খালিদ

নির্বাহী প্রকৌশলী (এমআইএস) ও ফোকাল

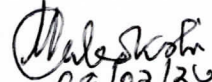
পয়েন্ট, এপিএ টিম, পিজিসিবি

পাওয়ার গ্রিড কোম্পানি অব বাংলাদেশ লিঃ

২০২২-২৩ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির আওতাধীন কার্যক্রমের ২য় ত্রৈমাসিক বাস্তবায়ন অগ্রগতি প্রতিবেদন

কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	লক্ষ্যমাত্রা (২০২২-২৩)	১ম কোয়ার্টার অর্জন (জুলাই'২২- সেপ্টেম্বর'২২)	২য় কোয়ার্টার অর্জন (অক্টোবর'২২- ডিসেম্বর'২২)	অর্ধ-বার্ষিক অর্জন (জুলাই'২২- ডিসেম্বর'২২)
			অসাধারণ			
[১.১.১] সঞ্চালন লাইনের এভেইলেবিলিটি ফ্যাক্টর	ক্রমপুঞ্জিভূত	%	৯৯.৯৭	৯৯.৯৯	৯৯.৯৯	৯৯.৯৯
[১.১.২] উপকেন্দ্রের এভেইলেবিলিটি ফ্যাক্টর	ক্রমপুঞ্জিভূত	%	৯৯.৯৭	৯৯.৯৯	৯৯.৯৯	৯৯.৯৯
[১.২.১] উপকেন্দ্রের সিস্টেম পাওয়ার ফ্যাক্টর	ক্রমপুঞ্জিভূত	%	৯৭.৯	৯৭.৯৬	৯৮.০৪	৯৮.০০
[১.৩.১] সঞ্চালন সিস্টেম লস	ক্রমপুঞ্জিভূত	%	৩.১৫	৩.২৬	৩.০৭ (নভেম্বর'২২ মাস পর্যন্ত)	৩.০৭ (নভেম্বর'২২ মাস পর্যন্ত)
[২.১.১] সঞ্চালন লাইন নির্মাণ	সমষ্টি	সার্কিট কি.মি.	৭০০	০	৫২৯.৫৪	৫২৯.৫৪
[২.২.১] গ্রিড সাব-স্টেশন নির্মাণ/আপগ্রেডেশন	সমষ্টি	সংখ্যা	১০	২	৩	৫
[৩.১.১] সরকারকে ডিএসএল পরিশোধিত	সমষ্টি	%	১০০ (৩৯২ কোটি)	০	২১০.৯৩	২১০.৯৩
[৩.১.২] কারেন্ট রেশিও	ক্রমপুঞ্জিভূত	রেশিও	২.৫০	১ম কোয়ার্টার পর্যন্ত অর্জন ৩.৩৮		
[৩.১.৩] কুইক রেশিও	ক্রমপুঞ্জিভূত	রেশিও	১.৬০	১ম কোয়ার্টার পর্যন্ত অর্জন ৩.১৭		
[৩.১.৪] ডেট সার্ভিস কাভারেজ রেশিও	ক্রমপুঞ্জিভূত	রেশিও	১.২০	১ম কোয়ার্টার পর্যন্ত অর্জন ১.০১		
[৩.২.১] লভ্যাংশ পরিশোধিত	তারিখ	তারিখ	৩০-০৪-২০২৩	-	-	-
[৩.৩.১] ই-জিপি দরপত্র (১ লাখ - ১০০ কোটি পর্যন্ত) সকল স্থানীয় যেখানে প্রযোজ্য	ক্রমপুঞ্জিভূত	%	১০০	১০০	১০০	১০০

০৫.০১.২০২৩
(মোস্তফা মোশাররফ খালিদ)
নির্বাহী প্রকৌশলী (এমআইএস) ও
ফোকাল পয়েন্ট, এপিএ টিম, পিজিসিবি, ঢাকা।


০৫/০১/২৩
(মোঃ মাসুম আলম বকসী)
নির্বাহী পরিচালক (ওএল্ডএম) ও
আহবায়ক, এপিএ টিম, পিজিসিবি, ঢাকা।

পাওয়ার গ্রিড কোম্পানি অব বাংলাদেশ লিঃ

২০২২-২৩ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির আওতাধীন কার্যক্রমের ২য় ত্রৈমাসিক বাস্তবায়ন অগ্রগতি প্রতিবেদন

কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	লক্ষ্যমাত্রা	১ম কোয়ার্টার অর্জন (জুলাই'২২- সেপ্টেম্বর'২২)	২য় কোয়ার্টার অর্জন (অক্টোবর'২২- ডিসেম্বর'২২)	অর্ধ-বার্ষিক অর্জন (জুলাই'২২- ডিসেম্বর'২২)
			(২০২২-২০২৩) অসাধারণ			
[৪.১.১] প্রোটেক্টিভ রিলে পরীক্ষাকৃত	সমষ্টি	সংখ্যা	১১৫০	১৭৬	৬৬৯	৮৪৫
[৪.২.১] এনার্জি মিটার পরীক্ষাকৃত	সমষ্টি	সংখ্যা	২৫০	১৭১	৬৪	২৩৫
[৪.৩.১] স্ক্যাডা সিস্টেমের এভেইলেবিলিটি ফ্যাক্টর	ক্রমপুঞ্জিভূত	%	৯৯	৯৯.৫২	৯৯.৬৩	৯৯.৫৭
[৪.৪.১] কমিউনিকেশন ব্যবস্থার এভেইলেবিলিটি ফ্যাক্টর	ক্রমপুঞ্জিভূত	%	৯৯	৯৯.৮২	৯৯.৯৮	৯৯.৮৯
[৪.৫.১] চুক্তি অনুযায়ী অপটিক্যাল ফাইবারের এভেইলেবিলিটি ফ্যাক্টর	ক্রমপুঞ্জিভূত	%	৯৯	৯৯.৮৭	৯৯.৮০	৯৯.৮৩
[৪.৬.১] বিইআরসি রেগুলেশন অনুযায়ী ডেসপাচে মেরিট অর্ডার অনুসরণকৃত	ক্রমপুঞ্জিভূত	%	১০০	১০০	১০০	১০০
[৫.১.১] প্রতি কর্মীর জন্য গড় বার্ষিক প্রশিক্ষণ জনঘন্টা	ক্রমপুঞ্জিভূত	জনঘন্টা	৬০	১৯.৬২	১১.৪০	৩১.০২
[৫.২.১] ইআরপি হালনাগাদকরণ	ক্রমপুঞ্জিভূত	%	১০০	১০০	১০০	১০০

০৫.০২.২০২৩
(মোস্তফা মোশাররফ খালিদ)
নির্বাহী প্রকৌশলী (এমআইএস) ও
ফোকাল পয়েন্ট, এপিএ টিম, পিজিসিবি, ঢাকা।
Signature

Masum
০৫/০২/২৩
(মোঃ মাসুম আলম বকসী)
নির্বাহী পরিচালক (ওএন্ডএম) ও
আহ্বায়ক, এপিএ টিম, পিজিসিবি, ঢাকা।

দপ্তর/সংস্থা-এর জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩ এর ২য় কোয়ার্টারের বাস্তবায়ন প্রতিবেদন

দপ্তর/সংস্থার নামঃ পাওয়ার গ্রিড কোম্পানি অব বাংলাদেশ লিঃ

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২২-২০২৩ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২২-২০২৩						মন্তব্য	
						লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার	মোট অর্জন		অর্জিত মান
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
১. প্রাতিষ্ঠানিক ব্যবস্থা.....													
১.১ নৈতিকতা কমিটির সভা আয়োজন	সভা আয়োজিত	১	সংখ্যা	নৈতিকতা কমিটি	৪	লক্ষ্যমাত্রা	১	১	১	১			
						অর্জন	১	১					
১.২ নৈতিকতা কমিটির সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	বাস্তবায়িত সিদ্ধান্ত	৪	%	নৈতিকতা কমিটি	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%			
						অর্জন	১০০%	১০০%					
১.৩ সুশাসন প্রতিষ্ঠার নিমিত্ত অংশীজনের (stakeholders) অংশগ্রহণে সভা	অনুষ্ঠিত সভা	৪	সংখ্যা	নৈতিকতা কমিটি	২	লক্ষ্যমাত্রা		১		১			
						অর্জন		১					
১.৪ শুদ্ধাচার সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ আয়োজন	প্রশিক্ষণ আয়োজিত	২	সংখ্যা	ব্যবস্থাপক প্রশিক্ষণ বাস্তবায়ন	২টি সেশন (৬০ জন)	লক্ষ্যমাত্রা	১টি সেশন (৩০ জন)	১টি সেশন (৩০ জন)					
						অর্জন	১টি সেশন (৪৪ জন)	১টি সেশন (৪৭ জন)					
১.৫ কর্ম-পরিবেশ উন্নয়ন (টিওএন্ডইভুজ অকেজো মালামাল নিষ্পত্তিকরণ/নথি বিনষ্টকরণ/ পরিস্কার-পরিচ্ছন্নতা বৃদ্ধি/ মহিলাদের জন্য পৃথক ওয়াশরুমের ব্যবস্থা করা ইত্যাদি)	উন্নত কর্ম-পরিবেশ	২	সংখ্যা ও তারিখ	উপ-মহা ব্যবস্থাপক (সার্ভিস)	২টি, ৩০/০৬/২৩	লক্ষ্যমাত্রা				৩০/০৬/২৩			তালিকা সংযুক্ত
						অর্জন							
১.৬ আওতাধীন মাঠ পর্যায়ের কার্যালয় (প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে) কর্তৃক দাখিলকৃত জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্ম-পরিকল্পনা ও পরিবীক্ষণ প্রতিবেদনের ওপর ফিডব্যাক প্রদান	ফিডব্যাক সভা/কর্মশালা অনুষ্ঠিত	৪	তারিখ	নৈতিকতা কমিটি	১৮/০৭/২২ ১৭/১০/২২ ১৬/০১/২৩ ১৭/০৪/২৩	লক্ষ্যমাত্রা	১৮/০৭/২২	১৭/১০/২২	১৬/০১/২৩	১৭/০৪/২৩			
						অর্জন	১৮/০৭/২২	২০/১০/২২ (পিজিসিবি'র একজন কর্মচারী মৃত্যুবরণ করায় ১৭/১০/২২ এর পরিবর্তে ২০/১০/২২ তারিখে অনুষ্ঠিত হয়।)					

#

৪

২

২. আর্থিক ব্যবস্থাপনা উন্নয়ন											
২.১ ২০২২-২৩ অর্থ বছরের রাজস্ব ও উন্নয়ন বাজেটের ক্রয়-পরিকল্পনা ওয়েবসাইটে প্রকাশ	ক্রয়-পরিকল্পনা ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	২	%	ব্যবস্থাপনা পরিচালক	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা	৩১/০৭/২২				
						অর্জন	৩১/০৭/২২				
২.২ অনুমোদিত বার্ষিক ক্রয় পরিকল্পনার যথাযথ বাস্তবায়ন (রাজস্ব ও উন্নয়ন বাজেটের)	ক্রয় পরিকল্পনা বাস্তবায়িত	২	%	সংশ্লিষ্ট দপ্তর/ প্রকল্প প্রধান	৮০%	লক্ষ্যমাত্রা	২০%	৪০%	৬০%	৮০%	
						অর্জন	২৪.৭%	৫৬.২৫%			
২.৩ বাজেট বাস্তবায়ন	বাজেট বাস্তবায়িত	৩	%	সংশ্লিষ্ট দপ্তর প্রধান	৭০%	লক্ষ্যমাত্রা	১৫%	৩০%	৫০%	৭০%	
						অর্জন	১৫.৮২%	৩৩.৮৪%			
২.৪ প্রকল্পের PIC ও PSC সভা আয়োজন	সভা আয়োজিত	৩	সংখ্যা	সংশ্লিষ্ট প্রকল্প পরিচালক	৩২	লক্ষ্যমাত্রা	PIC- 8 PSC- 8	PIC- 8 PSC- 8	PIC- 8 PSC- 8	PIC- 8 PSC- 8	
						অর্জন	PIC- ০ PSC- ৪	PIC- ১২ PSC- ৭			
২.৫ প্রকল্প সমাপ্তি শেষে প্রকল্পের সম্পদ (যানবাহন, কম্পিউটার, আসবাবপত্র ইত্যাদি) বিধি মোতাবেক হস্তান্তর করা	প্রকল্পের সম্পদ বিধি মোতাবেক হস্তান্তরিত	৫	তারিখ	সংশ্লিষ্ট প্রকল্প পরিচালক	২৫/০৬/২৩	লক্ষ্যমাত্রা				২৫/০৬/২৩	২০২০-২১, ২০২১-২২ ও ২০২২-২৩ এর ২য় কোয়ার্টার পর্যন্ত
						অর্জন					
৩. শুদ্ধাচার সংশ্লিষ্ট এবং দুর্নীতি প্রতিরোধে সহায়ক অন্যান্য কার্যক্রম..... ১৮ (অগ্রাধিকার ভিত্তিতে ১ নং সহ ন্যূনতম চারটি কার্যক্রম)											
৩.১ সরকারি যানবাহনের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণ	সরকারি যানবাহনের যথাযথ ব্যবহার	৩	%	উপ-মহা ব্যবস্থাপক (সার্ভিস)	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	
						অর্জন	১০০%	১০০%			
৩.২ দুর্নীতি প্রতিরোধ সংক্রান্ত সচেতনতা সভা	সভা আয়োজিত	৫	সংখ্যা	নৈতিকতা কমিটি	৪	লক্ষ্যমাত্রা	১	১	১	১	
						অর্জন	১	১			
৩.৩ বিদ্যুৎ, পানি ও জ্বালানীর সর্বোত্তম ব্যবহার নিশ্চিতকরণে সচেতনতা সভা	সভা আয়োজিত	৫	সংখ্যা	নৈতিকতা কমিটি	৪	লক্ষ্যমাত্রা	১	১	১	১	
						অর্জন	১	১			
৩.৪ শুদ্ধাচার দিবস পালন	দিবস পালন	৫	তারিখ	নৈতিকতা কমিটি	২৫/০৬/২০২৩	লক্ষ্যমাত্রা				২৫/০৬/২৩	
						অর্জন					

06/07/26
Md. Abdur Razzaque
Manager (TPE), PGCB
PGCB, Dhaka.

06/07/26
R M Nasrullah Zaidi
General Manager (P&A), Addl. Charge
PGCB, Aftabnagar, Dhaka.

06/07/2026
অজয় কুমার চক্রবর্তী
মুগ্ধাচিব
নির্বাহী পরিচালক (এইচআরএম)
পিজিসিবি, বিদ্যুৎ বিভাগ।

07/12/26
GOLAM KIBRIA
Managing Director
Power Grid Company of Bangladesh Ltd.
Dhaka, Bangladesh

পিজিসিবি'র ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা (২০২২-২৩) এর ২য় ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন

ক্র.সং.	কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২২-২০২৩		২য় ত্রৈমাসিক অর্জন	অর্ধ-বার্ষিক অর্জন	২য় ত্রৈমাসিক পর্যন্ত অর্জিত মান
							অসাধারণ	অতি উত্তম			
							১০০%	৯০%			
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২
১	[১] ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন সংক্রান্ত কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ	৩০	[১.১] সেবা সহজীকরণ/ ডিজিটাইজেশনের মাধ্যমে উদ্ভাবনী ধারণা বাস্তবায়ন	[১.১.১] সেবা সহজীকরণ/ ডিজিটাইজেশনের মাধ্যমে ন্যূনতম একটি উদ্ভাবনী ধারণা বাস্তবায়িত	তারিখ	১০	০৪/০৫/২০২৩	১১/০৫/২০২৩	-	-	০
			[১.২] ইতঃপূর্বে বাস্তবায়িত উদ্ভাবনী ধারণা, সহজিকৃত ও ডিজিটাইজকৃত সেবার ডাটাবেজ প্রস্তুত করা এবং সেবাসমূহ চালু রাখা	[১.২.১] ইতঃপূর্বে বাস্তবায়িত উদ্ভাবনী ধারণা, সহজিকৃত ও ডিজিটাইজকৃত সেবার ডাটাবেজ প্রস্তুতকৃত	তারিখ	২	১৩/১০/২০২২	২৭/১০/২০২২	-	০৭/০৯/২০২২	২
			[১.২.২] ইতঃপূর্বে বাস্তবায়িত উদ্ভাবনী ধারণা, সহজিকৃত ও ডিজিটাইজকৃত সেবাসমূহ চালুকৃত	[১.২.২] ইতঃপূর্বে বাস্তবায়িত উদ্ভাবনী ধারণা, সহজিকৃত ও ডিজিটাইজকৃত সেবাসমূহ চালুকৃত	তারিখ	৭	০৪/০৫/২০২৩	১১/০৫/২০২৩	-	-	০
			[১.৩] ই-নথির ব্যবহার বৃদ্ধি	[১.৩.১] ই-ফাইলে নোট নিষ্পত্তিকৃত	%	৪	৮৫%	৮০%	৯১.৬৫%	৯০.৮২%	৪
			[১.৪] ৪র্থ শিল্প বিপ্লবের সম্ভাব্য চ্যালেঞ্জ মোকাবেলায় আইন/পলিসি/ কর্মপরিকল্পনা প্রণয়ন এবং বিষয়ভিত্তিক কর্মশালা আয়োজন	[১.৪.১] ৪র্থ শিল্প বিপ্লবের সম্ভাব্য চ্যালেঞ্জ মোকাবেলায় আইন/পলিসি/কর্মপরিকল্পনা প্রণীত	তারিখ	৪	৩১/১০/২০২২	১৬/১১/২০২২	৩০/১০/২০২২	৩০/১০/২০২২	৪
			[১.৪.২] ৪র্থ শিল্প বিপ্লবের সম্ভাব্য চ্যালেঞ্জ মোকাবেলায় বিষয়ভিত্তিক কর্মশালা আয়োজিত	সংখ্যা	৩	২	-	-	-	০	
২	[২] প্রাতিষ্ঠানিক সক্ষমতা বৃদ্ধি	২০	[২.১] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকরণ	[২.১.১] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকৃত (ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে)	সংখ্যা	৬	৪	৩	১	২	৩
			[২.২] ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[২.২.১] কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ আয়োজিত	সংখ্যা	৩	৪	৩	১	২	১.৫
				[২.২.২] ই-গভর্ন্যান্স কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়নের জন্য বরাদ্দকৃত অর্থ ব্যয়িত	%	৩	৮০%	৭০%	৩.২%	৩.২%	০
				[২.২.৩] কর্মপরিকল্পনার অর্ধবার্ষিক স্ব-মূল্যায়ন প্রতিবেদন মন্ত্রিপরিষদ বিভাগে প্রেরিত	তারিখ	৩	১৫/০১/২০২৩	২২/০১/২০২৩	-	-	০
				[২.২.৪] আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার অর্ধবার্ষিক স্বমূল্যায়ন প্রতিবেদন পর্যালোচনা সংক্রান্ত প্রতিবেদন মন্ত্রিপরিষদ বিভাগে প্রেরিত	তারিখ	২	৩১/০১/২০২৩	০৯/০২/২০২৩	-	-	০
				[২.২.৫] দেশে/বিদেশে বাস্তবায়িত ন্যূনতম একটি উদ্ভাবনী উদ্যোগ পরিদর্শনকৃত	তারিখ	৩	৩১/০৫/২০২৩	৩০/০৬/২০২৩	-	-	০
মোট ১৪.৫											

০৫.০১.২০২৩
Engr. Saleh Md. Jasim
Executive Engineer
ICT Division, PGCBL

GOLAM KIBRIA
Managing Director
Power Grid Company of Bangladesh Ltd.
Dhaka, Bangladesh

পাওয়ার গ্রিড কোম্পানি অব বাংলাদেশ লিঃ

আফতাবনগর, বাড্ডা, ঢাকা-১২১২

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্মপরিকল্পনা ২০২২-২৩ এর ২য় কোয়ার্টারের বাস্তবায়ন প্রতিবেদন

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	লক্ষ্যমাত্রা ২০২২-২০২৩					অর্জন ২০২২-২৩					
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতিমানের নিম্নে	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪		
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	১৪	১৫	১৬	১৭		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	১৬	১৭		
প্রাতিষ্ঠানিক	১৮	[১.১] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটি পুনর্গঠন	[১.১.১] কমিটি পুনর্গঠিত	সংখ্যা	৩			৪	৩	২	১		১	১				
		[১.২] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটির সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	[১.৩.১] সিদ্ধান্ত বাস্তবায়িত এবং প্রতিবেদন প্রেরিত	%	৪			৯০	৮০	৭০	৬০		১০০%	১০০%				
		[১.৩] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সমন্বয়ে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সভা আয়োজন	[১.২.১] সভা আয়োজিত	সংখ্যা	২				৪	৩	২	১		১	১			
		[১.৪] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকরণ (আওতাধীন দপ্তর/সংস্থাসহ)	[১.৪.১] হালনাগাদকৃত	সংখ্যা	৯				৪	৩	২	১		১	১			
সক্ষমতা অর্জন	৭	[২.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক কর্মশালা/প্রশিক্ষণ/সেমিনার আয়োজন	[২.১.১] প্রশিক্ষণ/ কর্মশালা আয়োজিত	সংখ্যা	৩	-	-	২	১	-	-		১	১				
		[২.২] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	[২.২.১] অবহিতকরণ সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৪	-	-	২	১	-	-		-	১				

২২/১২/২২

Md. Abdur Razzaque
Manager (TPE), PGCB
PGCB, Dhaka.

R M Nasrullah Zaidi

General Manager (P&A), Addl. Charge
PGCB, Aftabnagar, Dhaka.



পাওয়ার গ্রিড কোম্পানি অব বাংলাদেশ লিঃ POWER GRID COMPANY OF BANGLADESH LTD.

(An Enterprise of Bangladesh Power Development Board)



সূত্র নং- ২৭.২১.০০০০.১০০.০৪.০০৮.২৩.১৪০

তারিখঃ ০৪ জানুয়ারী ২০২৩।

সচিব
বিদ্যুৎ বিভাগ
বিদ্যুৎ, জ্বালানী ও খনিজ সম্পদ মন্ত্রণালয়
বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।

দৃষ্টি আকর্ষণঃ মোঃ জাহিদুল ইসলাম, যুগ্মসচিব (সমন্বয়)।

বিষয়ঃ অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা ২০২২-২৩ অর্থ বছরের ২য় ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষন প্রতিবেদন প্রেরণ প্রসঙ্গে।

মহোদয়,

উপর্যুক্ত বিষয়ের আলোকে পাওয়ার গ্রিড কোম্পানি অব বাংলাদেশ লিঃ (পিজিসিবি) এর ২০২২-২৩ অর্থ বছরের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা ২য় ত্রৈমাসিক (অক্টোবর-ডিসেম্বর ২০২২) পরিবীক্ষন প্রতিবেদন এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হল।

আপনার বিশ্বস্ত,

(গোলাম কিবরিয়া)
ব্যবস্থাপনা পরিচালক
পিজিসিবি, ঢাকা

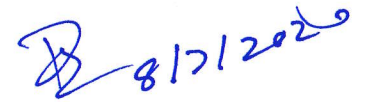
অনুলিপিঃ

- ১। নির্বাহী পরিচালক (ওএন্ডএম) এবং টিম লিডার, এপিএ টিম, পিজিসিবি, ঢাকা।
- ২। মহাব্যবস্থাপক (পিএন্ডএ) এবং আহ্বায়ক, অভিযোগ প্রতিকার কমিটি।
- ৩। নির্বাহী প্রকৌশলী, এমআইএস, পিজিসিবি, ঢাকা।
- ৪। অফিস কপি।

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩

২য় ত্রৈমাসিক পর্যন্ত অর্জন (জুলাই-ডিসেম্বর'২২)

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকের নাম	একক	লক্ষ্যমাত্রা (২২-২৩)	১ম ত্রৈমাসিক অর্জন (জুলাই- সেপ্টেম্বর'২২)	২য় ত্রৈমাসিক অর্জন (অক্টোবর- ডিসেম্বর'২২)	অর্ধ-বার্ষিক অর্জন (জুলাই-ডিসেম্বর'২২)
[১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) ও আপীল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ	[১.১.১] অনিক ও আপীল কর্মকর্তার তথ্য হালনাগাদকৃত এবং ওয়েবসাইটে আপলোডকৃত	সংখ্যা	৪টি	১টি	১টি	২টি
[১.২] নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইনে/অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি [১.৩] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ	[১.২.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত [১.৩.১] প্রতিবেদন প্রেরিত	%	৯০%	১০০%	১০০%	১০০%
[২.১] কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন।	[২.১.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	সংখ্যা	২টি	১টি	১টি	২টি
[২.২] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পরিবীক্ষণ এবং ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ।	[২.২.১] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৪টি	১টি	১টি	২টি
[২.৩] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন।	[২.৩.১] সভা আয়োজিত	সংখ্যা	২টি	-	১টি	১টি



(রুপক মোহাম্মদ নাসরুল্লাহ জায়েদী)
মহাব্যবস্থাপক (পিএন্ডএ) (অতিঃ দাঃ)
পিজিসিবি, ঢাকা।

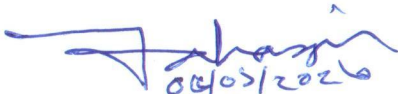
ও

আহ্বায়ক, অভিযোগ প্রতিকার কমিটি।

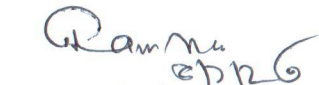


তথ্য অধিকার বিষয়ে ২০২২-২৩ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মপরিকল্পনা (সকল সরকারি অফিসের জন্য প্রযোজ্য)

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	লক্ষ্যমাত্রা ২০২২-২০২৩					১ম ত্রৈমাসিক অর্জন	২য় ত্রৈমাসিক অর্জন	
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে			
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%			
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩			
প্রাতিষ্ঠানিক	৬	[১.১] তথ্য অধিকার আইন অনুযায়ী নির্ধারিত সময়ের মধ্যে তথ্য প্রদান	[১.১.১] নির্ধারিত সময়ের মধ্যে তথ্য প্রাপ্তির আবেদন নিষ্পত্তি	%	০৬			১০০%	৯০%	৮০%	-	-	১০০% (প্রাপ্ত আবেদনঃ ১টি, তথ্য প্রদান করা হয়েছে)	১০০% (কোনো আবেদন পাওয়া যায়নি)	
সক্ষমতা বৃদ্ধি	১৯	[১.২] স্বপ্রণোদিতভাবে প্রকাশযোগ্য তথ্য হালনাগাদ করে ওয়েবসাইটে প্রকাশ	[১.২.১] হালনাগাদকৃত তথ্য ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	তারিখ	০৪			৩১-১২-২০২২ ৩০-০৬-২০২৩	১৫-০১-২০২৩	৩১-০১-২০২৩	-	-	২৯ সেপ্টেম্বর ২০২২খ্রিঃ	২৮ ডিসেম্বর ২০২২খ্রিঃ	
		[১.৩] বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশ	[১.৩.১] নির্ধারিত সময়ে বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশিত	তারিখ	০৩			১৫-১০-২০২২	৩১-১০-২০২২	৩০-১১-২০২২	-	-	-----	১২ অক্টোবর ২০২২খ্রিঃ	
		[১.৪] তথ্য অধিকার আইন, ২০০৯ এর ৫ ধারা অনুসারে যাবতীয় তথ্যের ক্যাটাগরি ও ক্যাটাগরি তৈরি/হালনাগাদকরণ	[১.৪.১] তথ্যের ক্যাটাগরি ও ক্যাটাগরি প্রস্তুতকৃত/হালনাগাদকৃত	তারিখ	০৩				৩১-১২-২০২২	১৫-০১-২০২৩	৩১-০১-২০২৩	-	-	-----	১৪ ডিসেম্বর ২০২২খ্রিঃ
		[১.৫] তথ্য অধিকার আইন ও বিধিবিধান সম্পর্কে জনসচেতনতা বৃদ্ধিকরণ	[১.৫.১] প্রচার কার্যক্রম সম্পন্ন	সংখ্যা	০৪				৩	২	১	-	-	২টি	-----
		[১.৬] তথ্য অধিকার আইন, ২০০৯ ও এর বিধিমালা, প্রবিধানমালা, স্বতঃপ্রণোদিত তথ্য প্রকাশ নির্দেশিকা সহ সংশ্লিষ্ট বিষয়ে কর্মকর্তা/কর্মচারীদের প্রশিক্ষণ আয়োজন	[১.৬.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	সংখ্যা	০৩				৩	২	১	-	-	১টি	১টি
		[১.৭] তথ্য অধিকার সংক্রান্ত প্রত্যেকটি ত্রৈমাসিক অগ্রগতি প্রতিবেদন নির্ধারিত সময়ে ওয়েবসাইটের তথ্য অধিকার সেবাবক্সে প্রকাশ	[১.৭.১] ত্রৈমাসিক অগ্রগতি প্রতিবেদন ওয়েবসাইটের তথ্য অধিকার সেবাবক্সে প্রকাশিত	সংখ্যা	০২					৪	৩	২	১	১টি	১টি


(মোঃ জাহাঙ্গীর আজাদ)

কোম্পানি সচিব এবং আহবায়ক, এপিএ বিষয়ক তথ্য অধিকার সংক্রান্ত সাব-কমিটি, পিজিসিবি


(গোলাম কিবরিয়া)

ব্যবস্থাপনা পরিচালক, পিজিসিবি